

Doctolib

Mehr Zeit fürs Wesentliche Effizientes Patienten- und Terminmanagement für Fachärzt:innen – so steigern Sie Ihren Umsatz

Mit der **digitalen Komplettlösung** von Doctolib steuern Sie nicht nur Ihre Terminvergabe, sondern auch Ihre **Patienten- und Praxiskommunikation** strukturiert, sicher und genau nach Ihren Anforderungen. Doctolib kombiniert einen **individualisierbaren Praxiskalender** mit einer **Gesundheitsapp für Patient:innen**. Die intuitiven Kommunikations- und Terminfunktionen schaffen einfache Praxisabläufe, steigern die Wirtschaftlichkeit und tragen zu einem modernen Service- und Versorgungsangebot für Patient:innen bei.

Schaffen Sie einfache Praxisabläufe für Ihr Team

Reduzieren Sie organisatorische Aufgaben, wie Telefonate und Nachrichten, durch eine rund **um die Uhr verfügbare Online-Terminvereinbarung** und eine **effiziente digitale Patientenkommunikation**. Dabei behalten Sie stets die Kontrolle über Ihren Kalender. Nutzen Sie die digitale Absagefunktion bei Terminänderungen und versenden Sie Recalls einfach und strukturiert digital.

Steigern Sie die Wirtschaftlichkeit Ihrer Praxis

Sorgen Sie für eine **optimale Auslastung Ihrer Räume und Geräte** und **reduzieren Sie kurzfristige Terminausfälle**. Koordinieren Sie Termine mithilfe der **Quartalssteuerung** für bestimmte Terminarten im Voraus. **Optimieren Sie die Online-Sichtbarkeit** Ihrer Praxis mit einem **Profil bei Doctolib** und gewinnen Sie so, wenn gewünscht, Patient:innen für **Vorsorge- und Selbstzahlerleistungen** hinzu. Ihre Praxis ist bereits gut gefüllt? Geben Sie in diesem Fall die Online-Terminbuchung nur für Bestandspatient:innen frei und reduzieren Sie so das Telefonaufkommen.

Begeistern Sie mit einem modernen Gesundheitsservice

Doctolib bietet Patient:innen aller Altersgruppen ein hohes Maß an Flexibilität: Sie erhöhen Ihre Erreichbarkeit, wenn Sie **Terminvereinbarungen und Kommunikation auch außerhalb der Öffnungszeiten** ermöglichen. Zudem können Patient:innen über Doctolib nicht nur für sich, sondern auch für **Angehörige Termine** buchen und verwalten. Stellen Sie eine holistische Patientenversorgung sicher – mithilfe von Erinnerungen an Vorsorgeuntersuchungen, schneller Bearbeitung von Rezept-, Rechnungs- und Überweisungsanfragen sowie einfacher Zusammenarbeit mit anderen Gesundheitseinrichtungen.

Ganzheitliche Patientenversorgung – so unterstützt Sie Doctolib

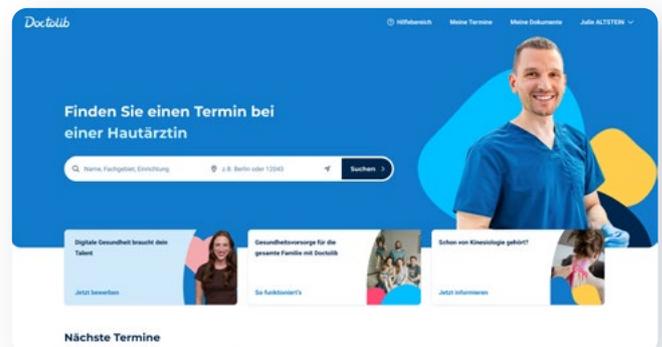
Ca.
40%

weniger kurzfristige
Terminausfälle¹

Bei der Terminvereinbarung

Online-Sichtbarkeit für Patient:innen

Mit einem **Praxisprofil bei Doctolib** können Sie Ihre Praxis und Ihr Leistungsspektrum vorstellen und so Ihre **Online-Sichtbarkeit optimieren**. Patient:innen erhalten einen **übersichtlichen Eindruck von Ihrer Praxis**.



Einfaches 24/7-Online-Terminmanagement

Patient:innen können über Doctolib **rund um die Uhr selbstständig Arzttermine für sich und Angehörige buchen**. Zudem können Patient:innen ihre Termine selbst verwalten, verschieben oder absagen sowie erforderliche **Dokumente verschlüsselt im Voraus senden**. Dank Qualifizierungsfragen, Hinweistexten und Abfragen werden dabei Fehlbuchungen deutlich reduziert.

Automatische Terminerinnerungen und Dokumentenaustausch

Versenden Sie **automatisch Terminbestätigungen und -erinnerungen** an Patient:innen – deren Einwilligung vorausgesetzt – und reduzieren Sie so kurzfristige Terminausfälle. Auch Hinweise zur Behandlung oder notwendige Dokumente, z. B. Aufklärungsformulare, können digital vorab geteilt werden. **So sparen Sie Zeit bei der Anmeldung**.



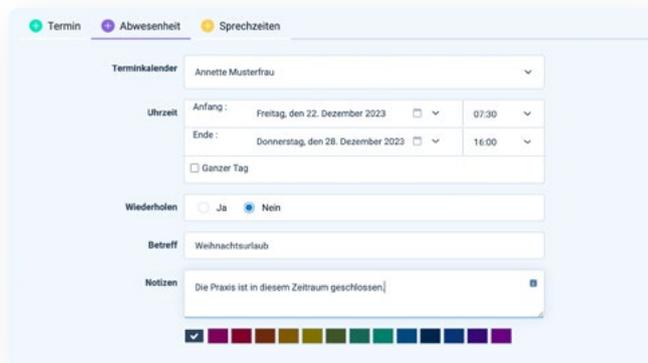
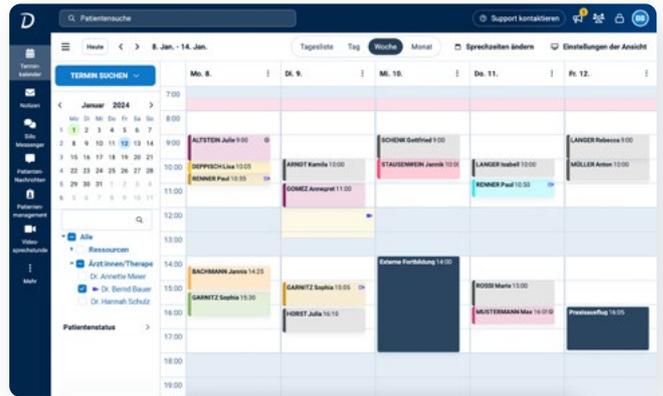
Intelligente Warteliste

Informieren Sie Patient:innen mit einem späteren Termin über eine **digitale Warteliste** automatisch, wenn Termine derselben Art abgesagt werden. Patient:innen können so einen früheren Termin wahrnehmen und auch Sie profitieren von einer **lückenlosen Auslastung der Sprechzeiten – ohne manuellen Aufwand**.

In der Praxis

Volle Kontrolle über Termine und Kalender

Bilden Sie Termine und Prozesse in Ihrer Arztpraxis digital ab – auch bei komplexen Kalenderstrukturen. Über die **Ressourcen- und Quartalssteuerung** können Sie die Auslastung von Personal, Räumen und Geräten im Voraus planen. Auch **Terminarten, Sprechzeiten** und die **Online-Buchbarkeit** werden **individuell von Ihnen definiert**. Durch die **flexible Sprechzeitenplanung** können Sie nicht ausgefüllte Sprechzeiten automatisch für weitere Termin- oder Versicherungsarten öffnen. Doctolib verfügt zusätzlich über **Schnittstellen zu gängigen Praxisverwaltungssystemen**. Lassen Sie sich zu Ihren Optionen beraten.



Abwesenheiten digital organisieren

Kommunizieren Sie Abwesenheiten, wie Urlaube oder Fortbildungen, bereits im Voraus. Sollten Sie Behandlungen kurzfristig absagen müssen, bspw. aufgrund von Geräteausfall oder Krankheit, ist es möglich, **Termine gesammelt automatisch per E-Mail und SMS abzusagen**. Patient:innen bekommen die nächsten freien Termine automatisch in der Zeit nach Ihrer Abwesenheit angezeigt. Genauso können auch **mit einem Klick alle vereinbarten Termine einer Vertretung zugeordnet** werden.

Umfassender Statistikbereich

Mit den **automatisch erstellten Auswertungen** erhalten Sie **nützliche Kennzahlen zu Ihren Terminbuchungen** übersichtlich aufbereitet. So sehen Sie bspw. Ihre Online-Buchungsrate oder die Anzahl der Neupatient:innen.



Jetzt anmelden zum „Check-up“-Newsletter:

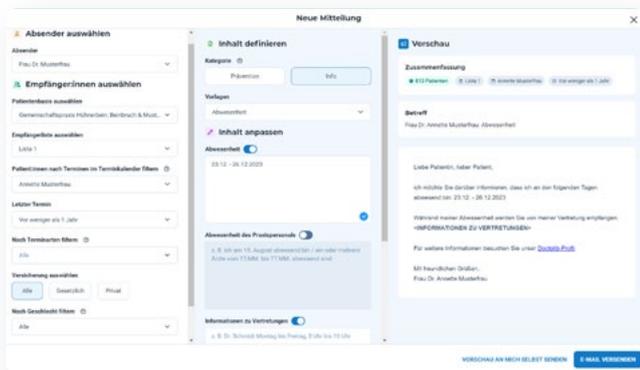
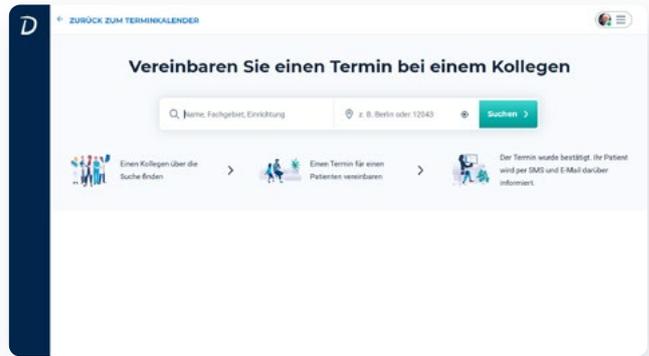
Erhalten Sie monatlich spannende Informationen rund um das digitale Praxismanagement und über Entwicklungen im Gesundheitswesen. Jetzt abonnieren: doctolib.info/newsletter



Kontinuierliche Kommunikation

Digitale Überweisung und sicherer Messenger für eine vernetzte Versorgung

Erhalten Sie Zuweisungen von Ihren Kolleg:innen oder überweisen Sie Patient:innen digital, auch mit direkter Terminbuchung. Dabei können Hinweise und Dokumente direkt bei der Terminbuchung hinterlegt und Befundergebnisse übermittelt werden. Mit unserem **Ende-zu-Ende-verschlüsselten Messenger Doctolib Siilo** können Sie innerhalb der Praxis sowie mit anderen Praxen und Krankenhäusern kommunizieren und **gemeinsam an Patientenfällen arbeiten**.

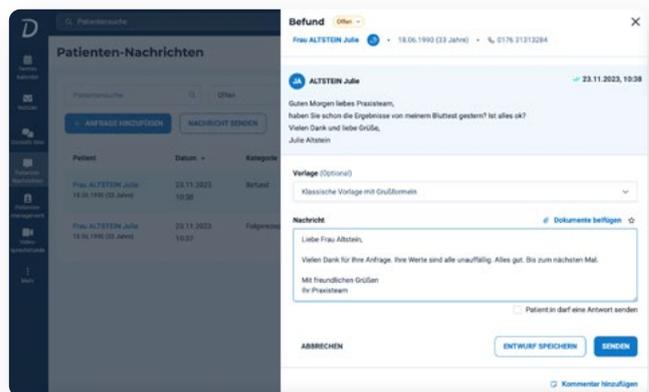


Schneller Versand von Recalls und Patientenmitteilungen

Verabschieden Sie sich vom Listen-Abtelefonieren und von aufwendigen E-Mail- und Post-Rundschreiben. Versenden Sie **Recalls automatisch digital**. Ein mitgeschickter Link ermöglicht die **direkte Online-Terminbuchung aus der Nachricht heraus**. Dabei können die Nachrichten standardisiert, bspw. nach 6 Monaten, oder individualisiert nach Bedarf versandt werden. Auch **generelle Patientenmitteilungen** zu Praxisthemen, wie Vorsorgeuntersuchungen, Online-Terminbuchung oder Abwesenheiten, werden sicher und unkompliziert über Doctolib verschickt.

Strukturierte Patientenfragen und -nachrichten

Optimieren Sie Ihre Patientenkommunikation durch **strukturierte digitale Patientenfragen** und stellen Sie eine **kontinuierliche Versorgung** sicher. Anfragen zu Folgeprescriptionen, Überweisungen und Befunden können direkt und datensicher empfangen und bearbeitet werden. Dabei werden **alle Anliegen zentral gesammelt und sind direkt mit der Patientenakte verknüpft**. Sparen Sie wertvolle Zeit mit vorgefertigten Antwortvorlagen und internen Notizen.



Bis zu **5**
Stunden Zeitersparnis
pro Woche²



Doctolib in der Praxis – Erfahrungen von Kund:innen



Dr. med. Simone Koch

Fachärztin für Orthopädie und
Unfallchirurgie, Praxis für Orthopädie,
Unfallchirurgie, Handchirurgie, Hamburg

„Durch die Nutzung von digitalen Terminservices erreichen wir neue Patient:innen und organisieren unsere Praxisprozesse effizient und modern.“



Dr. Johannes Fritsch

Facharzt für Urologie,
Urologie Mainz-Mitte, Mainz

„Wir haben eine eindeutige Verbesserung der Wirtschaftlichkeit festgestellt. Durch die Online-Terminbuchung bspw. konnten wir viele neue Patient:innen für unsere Praxis gewinnen. Insgesamt stieg zudem die Patientenzufriedenheit.“



„Mein Team wird bei der Terminkoordination enorm entlastet. Auch meine Patientinnen nehmen die digitalen Services, wie die Online-Terminbuchung und die Videosprechstunde, gut an. Ich konnte so viele Neupatientinnen gewinnen und die Beziehung zu meinen Bestandspatientinnen festigen.“



Prof. Dr. Dr. Markus Reinholz

Facharzt für Haut- und
Geschlechtskrankheiten, Dermatologie
München Schwabing, München

„Meine eigene Praxis in München habe ich erst im Januar eröffnet, doch durch die Online-Buchungsplattform von Doctolib war der Praxiskalender bereits vor der Praxiseröffnung sehr gut gefüllt. Mehr als 200 Patient:innen haben schon Termine vereinbart, für mich ein super Start.“

Video anschauen und ersten Einblick erhalten!

Erfahren Sie, wie Sie mit Doctolib
Ihr Praxisteam entlasten und Ihre
Praxis effizient organisieren.

Jetzt ansehen unter:
doctolib.info/video-fachaerzte



Über Doctolib

Doctolib ist ein europäisches E-Health-Unternehmen und trägt mit digitalen Lösungen für Praxen und Krankenhäuser, speziell im Patienten- und Terminmanagement, dazu bei, das tägliche Leben von Gesundheitsfachkräften zu erleichtern. Gleichzeitig bietet Doctolib Patient:innen einen schnellen, unkomplizierten Zugang zu digitalen Services für sämtliche Behandlungsphasen.



Doctolib in Zahlen

Über 70.000

Ärzt:innen und Therapeut:innen in Deutschland setzen bereits auf Doctolib.³

Mehr als 18 Mio.

Patient:innen nutzen Doctolib für ihr Gesundheitsmanagement.³

9 von 10

Patient:innen in Deutschland sind mit den Leistungen von Doctolib sehr zufrieden.⁴

In 3 Schritten zum modernen Patienten- und Terminmanagement:

- Beraten lassen.** Vereinbaren Sie einen unverbindlichen Beratungstermin.
- Doctolib einrichten.** Wir passen die Software an Ihre individuellen Anforderungen an. Sie behalten die volle Kontrolle über Termine und Patientenkommunikation.
- Mit Doctolib die Praxis erfolgreich führen.** Sie und Ihr Praxisteam werden persönlich in die Nutzung von Doctolib eingewiesen. Auch im Alltag stehen wir Ihnen mit unserer schnell erreichbaren Support-Hotline jederzeit zur Seite.

Sie möchten gerne mehr über die Komplettlösung von Doctolib erfahren?

Jetzt unverbindliche Beratung vereinbaren:
doctolib.info/infinitem



Quellen:

- (1) Interne anonymisierte Doctolib-Statistiken verschiedener Fachrichtungen zeigen, dass durch Doctolib Terminausfälle im Durchschnitt um 40 % reduziert werden können. Datenerhebung Jan.–Jun. 2022.
- (2) Interne anonymisierte Statistiken von Doctolib für die Fachrichtung Fachärzt:innen, Kennzahl bezogen auf die durchschnittliche berichtete Zeitersparnis pro Gesundheitsfachkraft im oberen Drittel der Doctolib-Kund:innen. Datenerhebung im Zeitraum Jan.–Jun. 2022.
- (3) Die Zahl entspricht den konsolidierten Zahlen der Gruppe. Die letzte Aktualisierung erfolgte am 04.01.2024.
- (4) Anzahl der Patient:innen, die Doctolib ihren Freund:innen weiterempfehlen würden. Gesamtzahl für Deutschland, ermittelt durch eigene anonymisierte Umfragen. Datenerhebung im Zeitraum Jan.–Dez. 2021.

Alle Angaben in den Produktbildern sind frei erfunden und beinhalten keine realen Daten.