

# Doctolib

## Mehr Zeit fürs Wesentliche Effizientes Patienten- und Terminmanagement für Zahnärzt:innen

Mit der **digitalen Komplettlösung** von Doctolib steuern Sie nicht nur Ihre Terminvergabe, sondern auch Ihre **Patienten- und Praxiskommunikation** strukturiert, sicher und genau nach Ihren Anforderungen. Doctolib kombiniert einen **individualisierbaren Praxiskalender** mit einer **Gesundheitsapp für Patient:innen**. Die intuitiven Kommunikations- und Terminfunktionen schaffen einfache Praxisabläufe, steigern die Wirtschaftlichkeit und tragen zu einem modernen Service- und Versorgungsangebot für Patient:innen bei.

### Schaffen Sie einfache Praxisabläufe für Ihr Team

Reduzieren Sie organisatorische Aufgaben, wie Telefonate und Nachrichten, durch eine **rund um die Uhr verfügbare Online-Terminvereinbarung** und eine **effiziente digitale Patientenkommunikation**. Dabei behalten Sie stets die Kontrolle über Ihren Kalender. Nutzen Sie die digitale Absagefunktion bei Terminänderungen und versenden Sie Recalls unkompliziert und strukturiert digital.

### Steigern Sie die Wirtschaftlichkeit Ihrer Praxis

Sorgen Sie mit Doctolib für eine **optimale Auslastung Ihrer Zahnarztpraxis** und **reduzieren Sie kurzfristige Terminausfälle** mit einer intelligenten Warteliste und automatischen Terminerinnerungen. Steuern Sie Ihre Terminkoordination mit **individuellen Abfragen und selbst gestalteten Hinweisen, bspw. zu Selbstzahlerleistungen und Ausfallhonoraren, während des Buchungsprozesses** und unterstützen Sie Patient:innen so bei der richtigen Terminbuchung. **Optimieren Sie die Online-Sichtbarkeit** Ihrer Praxis mit einem **Profil bei Doctolib** und platzieren Sie **standardisierte Terminarten**, wie die O1 oder PZR, sowie weitere **attraktive Leistungen** prominent. So erhalten Sie eine bessere Platzierung in gängigen Suchmaschinen und gewinnen neue Patient:innen.

### Begeistern Sie mit einem modernen Gesundheitsservice

Doctolib bietet Patient:innen aller Altersgruppen ein hohes Maß an Flexibilität: Sie erhöhen Ihre Erreichbarkeit, wenn Sie **Terminvereinbarungen und Kommunikation auch außerhalb der Öffnungszeiten** ermöglichen. Patient:innen können nicht nur für sich, sondern auch **für Angehörige Termine** buchen und verwalten. Stellen Sie eine holistische Patientenversorgung sicher – mithilfe von Erinnerungen an Vorsorgeuntersuchungen, schneller Bearbeitung von Rechnungs- und Überweisungsanfragen sowie einfacher Zusammenarbeit mit anderen Gesundheitseinrichtungen.

# Ganzheitliche Patientenversorgung – so unterstützt Sie Doctolib

Rund  
**40%**

weniger  
kurzfristige Termin-  
ausfälle<sup>1</sup>

## Bei der Terminvereinbarung

### Online-Sichtbarkeit für Patient:innen

Mit einem **Praxisprofil bei Doctolib** können Sie Ihre Zahnarztpraxis und Ihr Leistungsspektrum vorstellen und Ihre **Online-Sichtbarkeit optimieren**. Patient:innen erhalten so einen **übersichtlichen Eindruck von Ihrer Praxis**.



### Einfaches 24/7-Online-Terminmanagement

Patient:innen können über Doctolib **rund um die Uhr selbstständig Zahnarzttermine für sich und Angehörige buchen**. Zudem können sie ihre Termine selbst verwalten, verschieben oder absagen sowie erforderliche **Dokumente verschlüsselt im Voraus senden**.

### Automatische Terminerinnerungen und Dokumentenaustausch

Versenden Sie **automatisch Terminbestätigungen und -erinnerungen an Patient:innen** – deren Einwilligung vorausgesetzt – und reduzieren Sie so kurzfristige Terminausfälle. Auch Hinweise zur Behandlung oder notwendige Dokumente, z. B. Aufklärungsformulare, können digital mit Patient:innen vorab geteilt werden. **So sparen Sie Zeit bei der Anmeldung**.



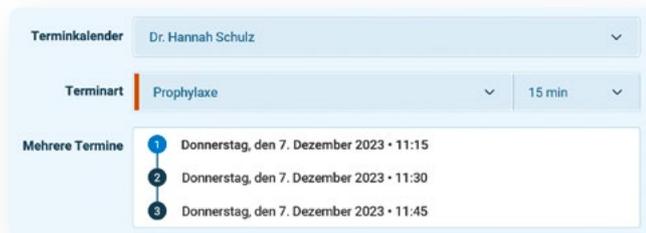
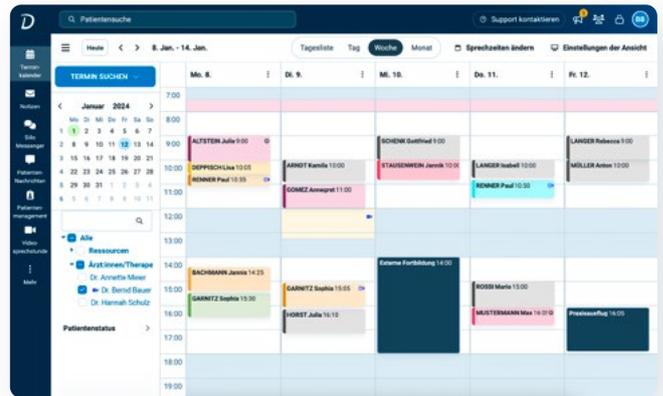
### Intelligente Warteliste

Informieren Sie Patient:innen mit einem späteren Termin über eine **digitale Warteliste** automatisch, wenn Termine derselben Art abgesagt werden. Patient:innen können so einen früheren Termin wahrnehmen und auch Sie profitieren von einer **lückenlosen Auslastung der Sprechzeiten – ohne manuellen Aufwand**.

## In der Praxis

### Volle Kontrolle über Termine und Kalender

Bilden Sie Termine und Prozesse in Ihrer Zahnarztpraxis digital ab – **auch bei komplexen Kalenderstrukturen**. Über die **Ressourcen- und Quartalssteuerung** können Sie die Auslastung von Personal, Räumen und Geräten im Voraus planen. Auch **Terminarten, Sprechzeiten und die Online-Buchbarkeit werden individuell von Ihnen definiert**. Greifen Sie jederzeit und von überall auf Doctolib per App und Computer zu. Doctolib verfügt zusätzlich über **Schnittstellen zu gängigen Praxisverwaltungssystemen**. Lassen Sie sich zu Ihren Optionen beraten.

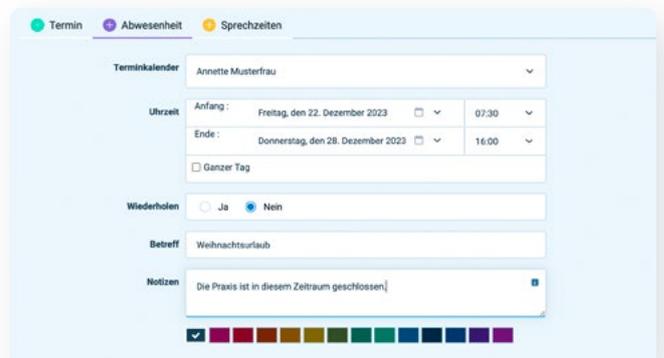


### Schnell eingestellte Terminketten

Sie können mit nur wenigen Klicks für Patient:innen **einen Termin für verschiedene Besuchsgründe am selben Tag vereinbaren**. Verknüpfen Sie mit der Funktion „**Kettentermine**“ zusammengehörige Termine, wie z. B. die „Prophylaxe“ mit der anschließenden „Kontrolluntersuchung“.

### Abwesenheiten digital organisieren

Kommunizieren Sie Abwesenheiten, wie Urlaube oder Fortbildungen, bereits im Voraus. Sollten Sie spontan ausfallen, bspw. aufgrund von Krankheit, können Sie **Termine gesammelt automatisch per E-Mail und SMS absagen**. Patient:innen bekommen die nächsten freien Termine automatisch in der Zeit nach Ihrer Abwesenheit angezeigt. Genauso können auch **mit einem Klick alle vereinbarten Termine einer Vertretung zugeordnet werden**.



### Jetzt anmelden zum „Check-up“-Newsletter

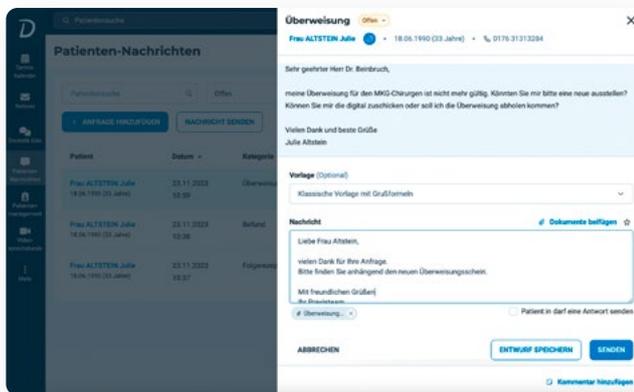
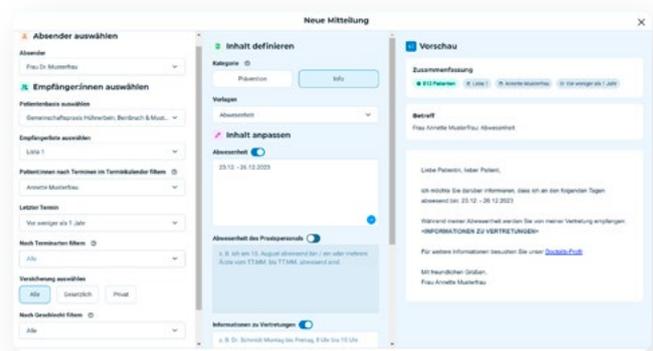
Erhalten Sie monatlich spannende Informationen rund um das digitale Praxismanagement und über Entwicklungen im Gesundheitswesen. Jetzt abonnieren: [doctolib.info/newsletter](https://doctolib.info/newsletter)



# Kontinuierliche Kommunikation

## Schneller Versand von Recalls und Patientenmitteilungen

Verabschieden Sie sich vom Listen-Abtelefonieren und von aufwendigen E-Mail- und Post-Rundschreiben. Versenden Sie **Recalls automatisch digital**. Ein mitgeschickter Link ermöglicht die **direkte Online-Terminbuchung aus der Nachricht heraus**. Dabei können die Nachrichten standardisiert, bspw. nach 6 Monaten, oder individualisiert nach Bedarf versandt werden. Auch **generelle Patientenmitteilungen** zu Praxisthemen, wie Vorsorgeuntersuchungen oder Abwesenheiten, werden sicher und unkompliziert über Doctolib verschickt.

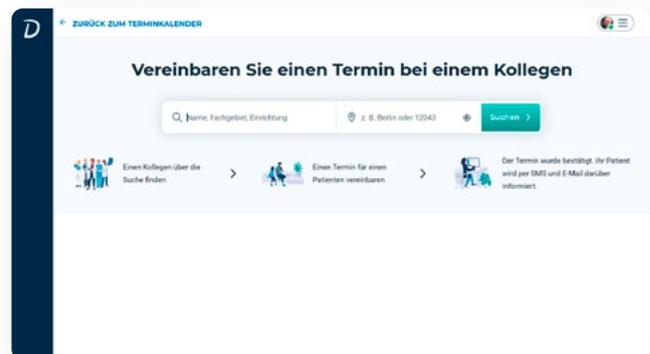


## Strukturierte Patientenfragen und -nachrichten

Optimieren Sie Ihre Patientenkommunikation durch **digitale Patientenfragen**, etwa zu Terminen oder Rechnungsfragen. Diese können sofort datensicher empfangen und bearbeitet werden. Alle **Anliegen werden zentral gesammelt und sind direkt mit der Patientenakte verknüpft**. Sparen Sie wertvolle Zeit mit vorgefertigten Antwortvorlagen und internen Notizen.

## Digitale Überweisung und sicherer Messenger für eine vernetzte Versorgung

Erhalten Sie Zuweisungen oder überweisen Sie **Patient:innen digital** an Kolleg:innen, auch mit direkter Terminbuchung. Dabei können Hinweise und Dokumente direkt bei der Terminbuchung hinterlegt und Befundergebnisse übermittelt werden. Mit unserem **Ende-zu-Ende-verschlüsselten Messenger Doctolib Siilo** können Sie innerhalb der Praxis sowie mit anderen Praxen und Krankenhäusern kommunizieren und **gemeinsam an Patientenfällen arbeiten**.



## Umfassender Statistikbereich

Mit den **automatisch erstellten Auswertungen** erhalten Sie **nützliche Kennzahlen zu Ihren Terminbuchungen** übersichtlich aufbereitet. So sehen Sie bspw. Ihre Online-Buchungsrate oder die Anzahl der Neupatient:innen.



# Doctolib in der Praxis – Erfahrungen von Kund:innen



**Dr. Marc Wodsack**

Zahnarzt,  
Zahnmedizin im Zentrum, Hildesheim

*„Es gibt viele Funktionen, die uns Vorteile bieten, aber als Erstes ist zu nennen, dass ein:e Patient:in 24/7 die Terminbuchung durchführen kann. Und zusätzlich wenn z. B. bei uns ein:e Zahnärzt:in oder Mitarbeiter:in der Prophylaxe ausfällt, dann sind es nur wenige Klicks, um alle Patient:innen zu informieren und ihnen einen neuen Termin anzubieten.“*



**Dr. med. Stom.  
Hannes Roithmeyer**

Zahnarzt, Zahnarztpraxis Dr. Roithmeyer,  
München

*„Wir reduzieren dank des digitalen Terminmanagements die Zeiten, in denen die Mitarbeiter:innen am Telefon sitzen müssen. Und Patient:innen haben einen größeren Handlungsspielraum, wenn sie sich Termine selbst buchen können.“*



**Leslie Campbell**

Zahnmedizinische Assistentin,  
Zahnzentrum Pelikanplatz, Hannover

*„Mit Zahnschmerzen lange herumzutelefonieren, um einen schnellen Termin in einer Zahnarztpraxis zu bekommen, ist unangenehm und unbequem. Digitale Services und Tools, wie Doctolib, ermöglichen es uns, den Patient:innen schnelle Akuttermine anzubieten. Das hat sich für unser Zahnzentrum sehr bewährt!“*



**Dr. Efthimios Giannakoudis**

Zahnarzt, 360°zahn Medizinisches  
Versorgungszentrum, Düsseldorf

*„Durch die automatische Benachrichtigung der Patient:innen über einen eher frei gewordenen Termin werden Terminlücken schnell wieder aufgefüllt. Und Patient:innen freuen sich über einen früheren Termin sowie den guten Service.“*

## Video anschauen und ersten Einblick erhalten!

Erfahren Sie, wie Sie mit Doctolib Ihr Praxisteam entlasten und Ihre Praxis effizient organisieren.

Jetzt ansehen unter:  
[doctolib.info/video-zahnarzt](https://doctolib.info/video-zahnarzt)



# Über Doctolib

Doctolib ist ein europäisches E-Health-Unternehmen und trägt mit digitalen Lösungen für Praxen und Krankenhäuser, speziell im Patienten- und Terminmanagement, dazu bei, das tägliche Leben von Gesundheitsfachkräften zu erleichtern. Gleichzeitig bietet Doctolib Patient:innen einen schnellen, unkomplizierten Zugang zu digitalen Services für sämtliche Behandlungsphasen.



## Doctolib in Zahlen

### Über 70.000

Zahnärzt:innen, Ärzt:innen und Therapeut:innen in Deutschland setzen bereits auf Doctolib.<sup>2</sup>

### Mehr als 18 Mio.

Patient:innen nutzen Doctolib für ihr Gesundheitsmanagement.<sup>2</sup>

### 9 von 10

Patient:innen in Deutschland sind mit den Leistungen von Doctolib sehr zufrieden.<sup>3</sup>

## In 3 Schritten zum modernen Patienten- und Terminmanagement:

- Beraten lassen.** Vereinbaren Sie einen unverbindlichen Beratungstermin.
- Doctolib einrichten.** Wir passen die Software an Ihre individuellen Anforderungen an. Sie behalten die volle Kontrolle über Termine und Patientenkommunikation.
- Mit Doctolib die Praxis erfolgreich führen.** Sie und Ihr Praxisteam werden persönlich in die Nutzung von Doctolib eingewiesen. Auch im Alltag stehen wir Ihnen mit unserer schnell erreichbaren Support-Hotline jederzeit zur Seite.

Sie möchten gerne mehr über die Komplettlösung von Doctolib erfahren?

Jetzt unverbindliche Beratung vereinbaren:  
[doctolib.info/infinitem](https://doctolib.info/infinitem)



#### Quellen:

- Interne anonymisierte Doctolib-Statistiken verschiedener Fachrichtungen zeigen, dass durch Doctolib Terminausfälle im Durchschnitt um 40 % reduziert werden können. Datenerhebung Jan.–Jun. 2022.
- Die Zahl entspricht den konsolidierten Zahlen der Gruppe. Die letzte Aktualisierung erfolgte am 04.01.2024.
- Anzahl der Patient:innen, die Doctolib ihren Freund:innen weiterempfehlen würden. Gesamtzahl für Deutschland, ermittelt durch eigene anonymisierte Umfragen. Datenerhebung im Zeitraum Jan.–Dez. 2021.

Alle Angaben in den Produktbildern sind frei erfunden und beinhalten keine realen Daten.